|  |
| --- |
| **e.V. Osnabrück** |

**Lob und Kritik**

Es ist uns ein besonderes Anliegen, unsere Arbeit und Angebote entsprechend den Erwartungen und Bedürfnissen unserer Klienten/Besucher auszurichten und diese ständig zu verbessern.

Möchten Sie uns positive oder negative Rückmeldungen geben, nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf. Wir haben ein strukturiertes Beschwerdemanagement eingerichtet, in dessen Rahmen wir Ihre Rückmeldungen aufnehmen und bearbeiten.

Sie können uns Ihr Anliegen gerne im direkten Gespräch mitteilen oder uns eine E-Mail mit beigefügtem Rückmeldebogen zusenden. Dies hilft uns, der Problemsituation gezielt nachgehen zu können und Verbesserungen einzuleiten. Gerne informieren wir Sie anschließend über unsere eingeleiteten Maßnahmen.

**Lob und Kritik - Rückmeldebogen**

Ich hatte heute am \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ beim SkF Osnabrück mit folgendem Bereich zu tun

(bitte ankreuzen)

Zentrale/ Anmeldung/Verwaltung □

Geschäftsführung/ Bereichsleitung □

Ambulante Hilfen zur Erziehung □

Adoptions- und Pflegekinderdienst □

Rechtliche Betreuung □

Allgemeine Soziale Betreuung □

Schwangerenberatung □

Kita Rasselbande □

Sonstiges □

Ich bin mit dem Kontakt insgesamt (bitte ankreuzen)

 Zufrieden ☺

 Teils, teils 😐

 Unzufrieden ☹

Ich habe folgende Rückmeldung – Anregung – Beschwerde:

|  |
| --- |
|  |

Für etwaige Rückfragen oder für Antwort bitte Namen und Telefonnummer oder
E-Mail-Adresse angeben (freiwillig)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wenn Sie Ihre Rückmeldung anonym abgeben wollen, drucken Sie bitte das Formular aus und senden es an den Sozialdienst kath. Frauen e. V. Osnabrück, Johannisstr. 91, 49074 Osnabrück.

Vielen Dank für Ihre Mühe! Ihr SkF Osnabrück

Birgit Ottens

Geschäftsführung